

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

PROGRAMA DE OPERACIÓN PRIMER SEMESTRE 2026

Observaciones a Propuestas Admisible a
Evaluación

Unidad de Negocio N°5

1 Introducción

Conforme a lo establecido en el Anexo 3 de las Condiciones de Operación, suscritas entre su representada y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a nuestro Oficio 27863 de fecha 24 de septiembre de 2025, el presente documento contiene las observaciones y aclaraciones a las propuestas admisibles a evaluación, y aquellas propuestas que requieren antecedentes adicionales que complementen la información presentada inicialmente.

Las respuestas a las observaciones y los antecedentes adicionales deben ser presentados, a más tardar, el 27 de octubre del presente o de acuerdo con lo establecido en la Sección 1, literal 1.1.9 de las Condiciones de Operación.

2 Observaciones Específicas

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
J06	Circunvalar Servicio	Circunvalar servicio, abandonando el cabezal actual ubicado en Panamá con Ricardo Vial, en la comuna de Lo Prado.	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar propuesta en Circunvalar en Ida • Considerar medición de regularidad con puntualidad a lo largo de la ruta en todo horario. • Se solicita mantener km comerciales producto de esta modificación. • Revisar indicadores de servicios circunvalares en programas anteriores. • Se solicita enviar catastro en detalle de operación e infraestructura del cabezal actual. • Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. • Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión. • Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. • Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta, en especial horarios puntas. • Mantener Indicador ICRP y puntos de mediciones

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
J17	Circunvalar Servicio	Circunvalar servicio, abandonando el cabezal actual ubicado en Camino San Pedro con Camino Pedro Jorquera, en la comuna de Lo Pudahuel.	<ul style="list-style-type: none"> Considerar medición de regularidad con puntualidad a lo largo de la ruta en todo horario. Se solicita realizar mediciones de tasa de ocupación en el punto de máxima carga del servicio para periodos punta. Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión. Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta, en especial horarios puntas. Considerando la baja oferta del servicio se solicita que el servicio incluya ICRP en todos los horarios de operación.
516 - 510	Feria	Incorporar trazado por feria en Anexo N°2 para los días y domingo en eje Av. La Estrella	<ul style="list-style-type: none"> Indicar feria formal en sector La Estrella y horarios. Determinar la existencia de coleros de feria y determinar la existencia de vehículos estacionados que obligar a maniobras complejas en los buses. Se requiere en catastro indicando horarios, en fotos y videos. Registros de DNP solicitados al CMB.
511	Cambios de Paradas	Trasladar parada PA532 al oriente en eje Rondizzoni.	<ul style="list-style-type: none"> Indicar dimensiones de la zona de espera y accesibilidad de los usuarios. Determinar impacto vial por la detención de buses en el lugar proyecto.
504	Modificación de trazado	Modificar trazado, circulando directamente por Av. San Daniel	<ul style="list-style-type: none"> Realizar prueba de bus en nuevo tramo, incluyendo videos y fotos.
504	Modificación de trazado	Creación de variante nocturna por cierres de ENEA	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita enviar prueba de bus del trazado propuesto para determinar factibilidad de operación. Evaluar alternativa de trazado que permita mantener constante en todo horario. Realizar análisis de usuarios en paradas afectadas (PJ162, PJ1797, PJ1055, PJ1800).
511	Extensión	Extensión y cambio de terminal y eliminación de parada PD732 de trazado	<ul style="list-style-type: none"> Realizar mediciones de terreno de subidas en las paradas afectadas. Presentar alternativa de asignación de servicios en paradas del entorno con el fin de minimizar la afectación de la modificación, dado que se eliminaron todos los servicios del Terminal Álvaro Casanova sin su correspondiente presentación de Modificación al PO.

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
Todos	Ajuste de Parámetros	Evaluación de los períodos comprendidos entre las 19:30 y las 23:59 horas, adelantando a las 22:00 horas el inicio del horario Pre Nocturno, tanto en jornada laboral como durante el fin de semana.	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere que revisen la oferta en los horarios mencionados, cumpliendo los siguientes criterios: <ol style="list-style-type: none"> Incluir ajustes suavizados en oferta a partir del periodo objetivo. Utilizar restricciones de tolerancia según TOC (>45%) y número de salidas con una variación no superior a 1 salida por hora. Asimismo, mantener oferta en los períodos no incluidos en estos ajustes, con el objetivo de no afectar la planificación y programación de los horarios punta. Mantener la oferta de servicios de mayor demanda Mantener horarios de cierre operación.

STM/NMD/FPP

Santiago, 20 de octubre de 2025